

**TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0009
ZÁRÓTANULMÁNY**

1. Szervezet adatai:

Név:	Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület
Székhely:	4031 Debrecen, István út 33. 6/20.
Levelezési cím:	4025 Debrecen, Arany János utca 2. 1/3.
Telefon:	52/410-640
Fax:	52/410-640
Internet:	www.orszagostranzit.hu
E-mail:	orszagostranzit@gmail.com
Hivatalos képviselő neve:	Kádár Erika
Kapcsolattartó neve:	Kovács András
Kapcsolattartó elérhetősége (telefon, email):	52/410-640 orszagostranzit@gmail.com
A szervezet tevékenységi területe:	érdekvédelem, szakemberek képzése, valamint munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtása a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű álláskeresők számára
A szervezet tevékenységi hatóköre (helyi, kistérségi, megyei, országos):	országos hatókörű szervezet
Éves bevétele, annak forrása(i):	56 123 000 Ft Értékesítés: 1 913 000 Ft, Tagdíj, támogatások: 53 897 000 Ft, Pénzügyi bevétel: 313 000 Ft
Fizetett alkalmazottainak száma 2013-ban:	9
Önkénteseinek száma 2013-ban:	3
Szervezet profiljának bemutatása:	Az Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület (OTE) 1999-ben alakult 14 foglalkoztatási célú szervezet összefogásaként, akik elkötelezettek a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű célcsoportok segítése iránt. Az OTE-t megalapító szervezetek egyik fő célja az volt, hogy a tranzitfoglalkoztatási projektek hazai szintű elterjesztését támogassák, valamint külföldi tapasztalatok, hasznosítható

	<p>eljárások adaptálását előmozdítják. Ennek érdekében olyan komplex projekteket fejlesztenek és valósítanak meg, amelyek képzési - pszicho-szociális és foglalkoztatási elemeket foglalnak magukba. Az Egyesület alakulásakor felvállalta ezen szervezetek érdekképviselését, valamint nagy hangsúlyt fordít arra, hogy részt vegyen olyan projekteken, amelyek foglalkoztatási célú civil szervezeteket erősítenek szakmailag. Az Egyesület 2005 óta folyamatosan valósít meg komplex munkaerő-piaci projekteket annak érdekében, hogy segítse a munkaerőpiacon hátrányos helyzetűek tartós munkaerő-piaci (re)integrációját.</p> <p>Az Egyesülethez folyamatosan csatlakoznak foglalkoztatási célú civil szervezetek, jelenlegi tagságát 17 tagszervezet és 5 magánszemély alkotja.</p>
--	--

2. A szervezet önkéntes programja:

a. Az önkéntes program neve

Önkéntes Pont létrehozása Püspökladányban

b. Az önkéntes program időtartama

2012. november 1. – 2013. augusztus 31.

c. Rövid tartalma, célkitűzései (miért, milyen helyi igényekre, szükségletekre alapozva valósította meg a programot a szervezet)

Az Országos Transzítfoglalkoztatási Egyesület (Debrecen) partnerségben a Kistérségi Egyesület a Kulturált Szabadidő Eltöltéséért (Püspökladány) elnevezésű civil szervezettel olyan projektet valósított meg, melynek alapvető célja, hogy Püspökladány és térsége felnőtt lakosságának önkéntességre való hajlandóságát növelje, az önkéntes tevékenység helyi szintű népszerűsítését elérje, valamint annak ismertségét, megbecsültségét növelje.

A projekt további célja a térségben élő hátrányos helyzetű munkavállalók munkaerő-piaci (re)integrációjának és a hátrányos helyzetű rétegek szociális ellátórendszerhez való hozzáféréseinek elősegítése.

A célok elérése érdekében a kistérség települési önkormányzatainak, a szociális, oktatási, egészségügyi, civil és állami intézményeinek összefogásával olyan hálózat létrehozása, működtetése, mely a püspökladányi önkéntes ponton keresztül lehetőséget biztosít a térség lakosságának önkéntes programokba való bekapcsolódásra, kiemelten az aktív korúak foglalkoztatást helyettesítő támogatásra való jogosultságának megszerzése céljából.

Az önkéntesek hasznos és értékteremtő tevékenységet végeztek a térség szociális, egészségügyi és oktatási területen működő intézményeinél, szervezeteinél. A projekt keretében végzett, legalább 30 nap önkéntes munkával megszerezhetővé vált a jogosultság az aktív korúak foglalkoztatást helyettesítő támogatására.

A projekt része volt az eredményesség növelése érdekében az önkéntesek, valamint az együttműködő szervezetek és a projektet lebonyolító menedzsment felkészítése a projektben való részvételre.

A projekt megvalósítási területe Püspökladány, Sárrétudvari és Báránd.

A projekt indítását az indokolta, hogy a 2011. 10. havi adatok alapján Püspökladányban 640 tartós munkanélkülit regisztráltak, akik jogosultak voltak a Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatásra. Püspökladányban a munkanélküliségi ráta 13.85 % volt, mely az országos átlagnak 1.75-szöröse, melyből a legmagasabb a 19-24 évesek aránya. A projekt lehetőséget adott a felnőtt lakosság számára az önkéntes programokban való részvételre, a pályakezdő fiataloknak a munkatapasztalat szerzésére, a tartós munkanélkülieknek a munkaerő-piaci (re)integrációra.

A projekt vállalása az volt, hogy minimum 120 önkéntes, minimum 3000 órában szociális, oktatási, egészségügyi területen működő együttműködő szervezeteknél kapcsolódik be önkéntes programok megvalósításába.

A projekt hatására a bevont önkormányzati, állami és civil fenntartású oktatási, szociális, egészségügyi intézmények által nyújtott szolgáltatások szakmai színvonala nőtt, szolgáltatási kapacitásuk fejlődött. A projekt eredményeképpen a hátrányos helyzetű csoportok számára a helyi ellátórendszer szolgáltatásai könnyebben hozzáférhetővé váltak azáltal, hogy a

megvalósítási időszak tíz hónapja alatt az önkéntesek részt vállaltak a feladatok ellátásában. A projektbe bevont személyek munkavégzés szempontjából releváns készségei, kompetenciái fejlődtek, amely elősegíti a társadalmi integrációt. A projekt eredményeképpen a területi egységben élők életminősége javult, a társadalmi kohézió erősödött a szolgáltatások színvonalának emelkedése által.

A projektben résztvevő intézmények közötti együttműködés erősödött, mely későbbi együttműködéseket feltételez.

Az együttműködő intézmények koordinátorai tapasztalatot szereztek az önkéntesekkel való foglalkozásban, az önkéntes tevékenység több fogadószervezet esetében beépült a szervezeti kultúrába.

Az önkéntes program közvetlen célcsoportja a bevont települések felnőtt lakossága, kiemelt célcsoportok a pályakezdők, a gyermekgondozásból visszatérők, az 50 év feletti álláskeresők, a tartósan álláskeresők, az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, gyermeküket háztartásukban egyedül nevelő szülők.

Az önkéntes program közvetett célcsoportjai a fogadó intézmények által nyújtott szolgáltatások kedvezményezettjei, mozgásszervi betegek, értelmi és mozgás fogyatékosokkal élők, idősek, kisgyermekes nők, romák, hátrányos helyzetű, részképesség zavaros gyerekek, valamint a bevont települések lakossága.

d. Az önkéntes program megvalósítása (főbb lépésekre kérjük térjen ki: önkéntesek toborzása, kiválasztása, felkészítése, elismerése, önkéntesek feladatai az adott programban, szerződéskötés az önkéntessel, szerződéskötés önkormányzattal, vállalatokkal egyéb civil szervezettel; önkéntesekkel történő kapcsolattartás)

A fogadó szervezetek:

A projekt tervezési szakaszában a következő szervezetek kerültek bevonásra fogadószervezetként:

Püspökladány:

- Kistérségi Egyesület a Kulturált Szabadidő Eltöltéséért
- Magyar Vöröskereszt Püspökladányi Területi Szervezete
- Püspökladányi Általános Iskola és Speciális Szakiskola AMI Pedagógiai Szakszolgálat
- Napfényes Támogató Szociális Egyesület
- Karacs Ferenc Gimnázium, Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium
- Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft.

Sárrétudvari:

- Sárrétudvari Nagyközség Önkormányzata

Báránd:

- Pszichiátriai Betegek és Értelmi Fogyatékosok Otthona

A megvalósítási szakaszban a projektszemélyzet arra törekedett, hogy minél nagyobb számban elérje a térség potenciális fogadó szervezeteit, tehát e szervezetek köre folyamatosan bővült. A projekt azoknak az állami, önkormányzati, civil szférában működő, a Püspökladányi Kistérségben található szervezeteknek, intézményeknek került ajánlásra, melyek célcsoportját a

mozgásszervi betegek, az értelmi és mozgás fogyatékosokkal élők, idősek, kisgyermekes nők, romák, hátrányos helyzetű, részképesség zavaros gyerekek, valamint a működési területükön élő helyi lakosság alkotja.

A projekt időtartama alatt további nyolc püspökladányi szervezet csatlakozott a fogadó szervezetekhez, így összesen tizenhat fogadó szervezet tudott önkénteseket fogadni.

A csatlakozó fogadó szervezetek a következők:

- Karacs Ferenc Múzeum
- Elhagyott Állatokért Első Sárreai Regionális Állatvédő Egyesület
- Erdészeti Tudományos Intézet
- Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ
- Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ
- Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete
- Egyesített Óvodai Intézmény
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

A csatlakozó intézmények közül a következő szervezetek felelnek meg a pályázati feltételeknek, tehát szociális, egészségügyi illetve oktatási területen működnek:

- Kistérségi Egyesület a Kulturált Szabadidő Eltöltéséért
- Magyar Vöröskereszt Püspökladányi Területi Szervezete
- Napfényes Támogató Szociális Egyesület
- Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft.
- Sárreai Nagyközség Önkormányzata
- Pszichiátriai Betegek és Értelmi Fogyatékosok Otthona
- Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ
- Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

A fogadó szervezetek közül a projekt futamideje alatt három szervezethez nem sikerült önkéntest közvetíteni. Az Püspökladányi Általános Iskola és Speciális Szakiskola AMI Pedagógiai Szakszolgálat és a Karacs Ferenc Gimnázium, Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium a fenntartóváltás miatt nem tudta megújítani a regisztrációját, valamint az Erdészeti Tudományos Intézet nem fogadott olyan önkéntest, aki a foglalkoztatást helyettesítő támogatás megszerzése érdekében vállalt volna önkéntes munkát.

A projektbe bevont önkéntesek számára az együttműködő szervezetek biztosítják a közérdekű önkéntes tevékenység ellátásához szükséges munkaruházatot, védőfelszerelést és anyagot.

A fogadószervezeteknek meg kell felelniük a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek, tehát regisztrált fogadószervezetnek kell lenniük.

A fogadószervezetekről az Önkéntes Pontban regisztrációs adatlap került kitöltésre, melyet a szervezet hivatalos képviselője látott el aláírásával.

A fogadó szervezetek koordinátorainak felkészítése:

A projekt személyzetének tagjai, valamint a fogadószervezetek tanácsadói nem rendelkeztek önkéntességhez kapcsolódó képzettséggel, így a projekt megvalósításába bevont 14 fő Intézményi csoportos felkészítés tréninggel készült fel a projekt lebonyolítására. A két napos tréninget az Önkéntes Központ Alapítvány trénera, Vágvolgyi Gusztáv tartotta 2013. január 21-22-én az Ifjúsági Házban.

A tréning tematikája a következő volt:

Alapozó Önkéntes Menedzsment - Tréning

TEMATIKA

1. nap

Idő/ Tartam	TÉMA / MÓDSZER	Megjegyzés
09:00 5'	Érkezés és névkiírás Köszöntő	
25'	Szekérépítés Csoportos feladatmegoldás (2 csoportban) Nagycsoportos visszajelzések (Hogy éreztétek magatok a feladat megvalósítása során? Mi köze volt ennek a gyakorlatnak az önkéntesek fogadásához?)	
20'	A képzés célja Bemutakozás Rövid szokásos bemutatkozás + egy jó pillanat (tanulság, mi az ami jó pillanatot okoz az embereknek)	<i>A „jó pillanatok” szerepe az önkéntesek fogadásánál!</i>
20'	Elvárások a tréningre Gondold végig milyen változást akarsz a szervezetben helyezni ezen a területen (miért jöttél a képzésre), mit kell tanulnod ehhez? A Tanulási igények alapján mik az elvárásaid? Elvárások térképe	Egy cetli egy elvárás – én helyezem el és írok hozzá, mondja a motivációkat is <i>Az elvárások tisztázásának szerepe az önkénteseknél</i>
10'	A mai nap bemutatása Alkalmazott módszerek (itt és most) Időkeretek, technikai információk Tematika ismertetése	
10'	Hogyan működünk együtt? Szabályok megbeszélése, szerződés	Szabályok tisztázásának szerepe az önkénteseknél
10:30- 10:45	SZÜNET	
15' 40'	Szervezeti szintű ismerkedés A szervezet rajza. Szervezet célja és legfontosabb tevékenységek Miért és mire kell a szervezetnek önkéntes?	A3 lapok, filctoll, színes itt is reflexió: hogy mutatnák be a szervezetet az önkéntesnek
20'	Mi jellemzi a sikeres önkéntes programot bonyolító fogadó szervezetet? Ötletroham	A ti szervezeteteket jellemzik ezek? Írd fel azt a hármat magadnak ahol a leginkább érzed, hogy fejlődnie kell!
	Mi az oka, hogy mégis olyan kevés szervezetnek van	

	sikeres önkéntes programja? Egyéni munka Kiscsoportos beszélgetés, okok listázása nagy lapra Kiscsoportok beszámolóí, nagycsoportos beszélgetés	
	Összefoglalás, kulcsterületek felírása (Proaktivitás, csoport alakulás folyamata, elmélet)	
13:00-14:00 15'	EBÉD SZÜNET Ebéd utáni székes egymásra hangolódás	
75'	Önkéntes stratégia elemei A szétvágott elemek logikai sorrendbe rakása, kiscsoportos munka A felkészülés jelentősége, nagycsoportos beszélgetés Sikeres önkéntes program 5 pontja. A koordinátor szerepe, jelentősége	Szétvágott elemek Péter féle ábra
15:30-15:45	SZÜNET	
15' 16:00	Napzárás, értékelés	Szervezeti kultúra kérdőív házi feladatként

2. nap

9:00	Élményeim a segítséssel kapcsolatban: miért jó segíteni?	Páros beszélgetés
	Miért vállalnak az emberek önkéntes munkát?	Listázás (ötletroham)
	Önkéntesség törvényi-jogi háttere és adminisztrálása	ppt
10:30	Szünet	
10:45	Önkéntesek toborzása Az önkéntes útja a szervezeten keresztül 2. A toborzás tervezésének fő pontjai - min kell elgondolkozni MIELŐTT önkénteseket toborzunk?	Péter ábrára való ránézés
11:00	Önkéntes feladatköre táblázat kitöltése egy önkéntes tevékenységre A toborzás tervezése kérdések alapján erre az önkéntesre válaszok megfogalmazása.	Szervezeti szintű munka
11:30	A bevezetés lépései , hogyan tudjuk befogadóvá tenni a szervezetünket, melyek a bevezetés lépései	Kiscsoportos munka
12:00	Ebéd	
12:30	Székes egymásra hangolódás	Játék
12:45 45'	Önkéntesek megtartása Herzberg? Mitől elégedettek az emberek? Kéttényezős modell Egy motivációs rendszer lehetséges elemei	Motiváció elméleti buborék, Motivációs lista, lehetőségek összegyűjtése
13:30	Egyéni fejlesztési terv, vagy azonnali kérdések és válaszok	Szervezeti szintű munka
14:00	Összegzés, folyamat elemzés	
14:10	Értékelő kör	
14:30	Vége	

Szakmai Műhely:

A fogadószervezetek tanácsadói és az Önkéntes Pont munkatársai a projektmegvalósítás során három alkalommal szakmai műhelymunkán vettek részt, ahol a projekt mentorának Marosszéki Emesének az Önkéntes Centrum szakmai vezetőjének és a projekt szakmai vezetőjének részvételével megbeszélésre kerültek a projekt tapasztalatai, a várható feladatok. Emellett a fogadószervezetek tanácsadói kérdéseikkel, problémáikkal folyamatosan fordulhatnak az Önkéntes Pont vezetőjéhez. A szakmai műhely megvalósítására 2013. február 4-én, április 8-án, valamint június 10-én került sor az Ifjúsági Házban.

Az első alkalommal a fogadószervezetek tájékoztatást kaptak az Önkéntes Pont tevékenységéről, megbeszélésre kerültek az önkéntesek fogadásának tapasztalatai, a résztvevők áttekintették az önkéntes törvényt, az önkéntesek motiválásának lehetőségeit, valamint a további önkéntes fogadási lehetőségeket.

A második szakmai műhelyen ismertetésre kerültek az Önkéntes Pont aktuális tevékenységei, megbeszélésre kerültek az önkéntesek fogadásának tapasztalatai, áttekintésre kerültek az önkéntes stratégia elkészítésének elemei, valamint forrásszerzési lehetőségek a további önkéntes programok megvalósításával kapcsolatosan.

A harmadik, záró szakmai műhely alkalmával a résztvevők számára a mentor ismertette az önkéntes törvény változásait, a megbeszélés második felében az önkéntes tanácsadók esetmegbeszélés keretében elemezték az önkéntesek fogadásának tapasztalatait.

Önkéntes Pont:

Az Önkéntes Pont az Ifjúsági Házban működik, melynek címe: 4150 Püspökladány, Bocskai utca 21.

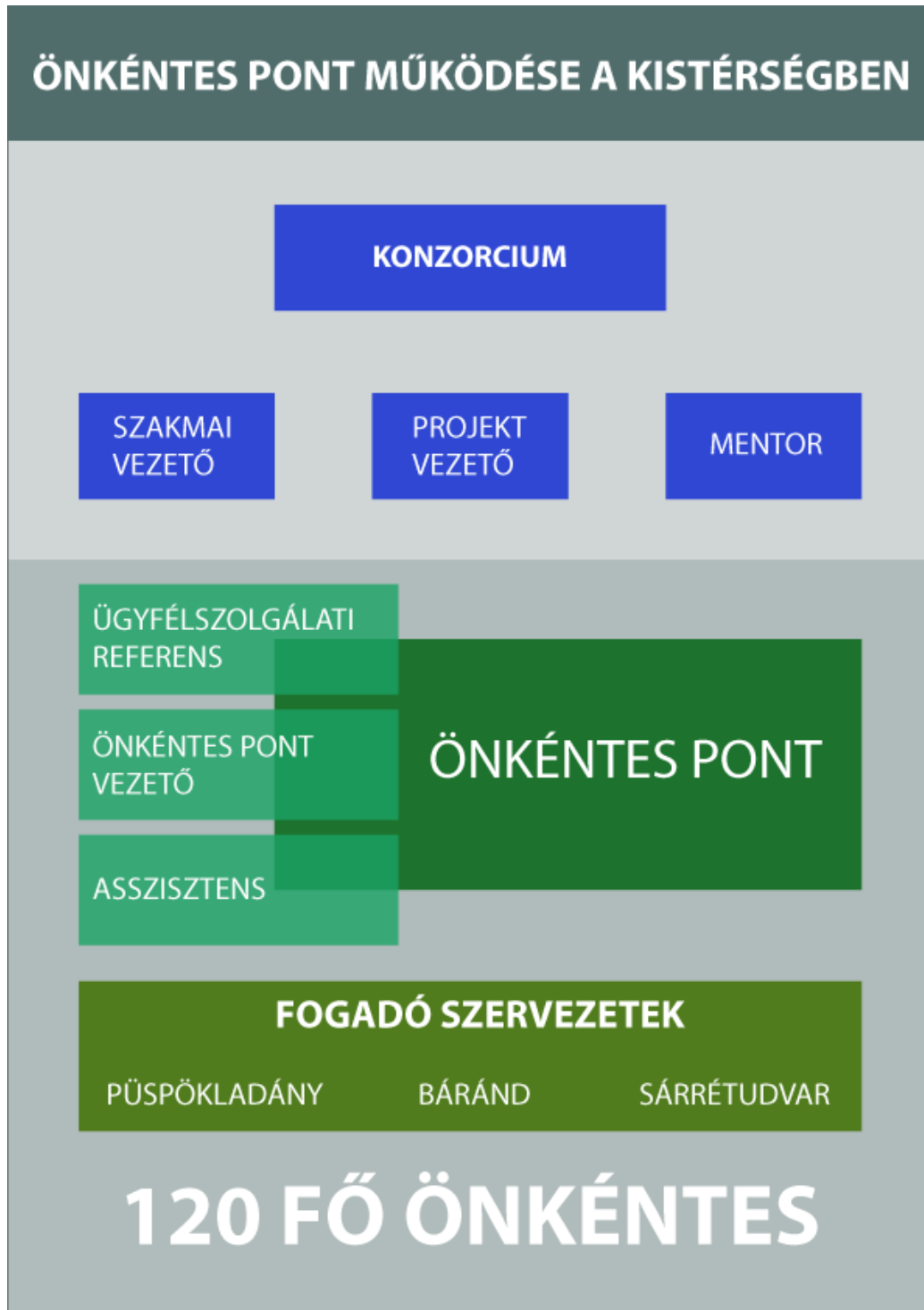
Ügyfélfogadás: hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között

Önkéntes Pont vezetője: Ráczné Fekete Ilona

Önkéntes ügyfélszolgálati referens: Gali Valéria

Szakmai asszisztens: Baranyai Katalin

Az Önkéntes Pont működését szemlélteti az alábbi ábra:



Az Önkéntes Pontban minden hétköznap, a projekt teljes időtartama alatt, az Önkéntes Pont vezetője és az ügyfélszolgálati referens tájékoztatást nyújt a projektben való részvételi lehetőségekről.

Sárrétudvariban és Bárádon az Önkéntes Pont munkatársai hetente egy alkalommal nyújtanak tájékoztatást az érdeklődők számára.

Szintén az Önkéntes Pontban kaphattak tájékoztatást az érdeklődők azokról az önkéntes akciókról, valamint a csoportos önkéntes programokról, melyekhez csatlakozhattak.

Az Önkéntes Pont elektronikus nyilvántartást vezet az önkéntesekről, melyet negyedévente átadott a Hajdú-Bihar Megyei Önkéntes Centrum részére.

Az Önkéntes Pont által nyújtott szolgáltatások:

- tájékoztatás a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által nyújtott szolgáltatásokról,
- tájékoztatás a fiatalok számára a Fiatalok lendületben programba való bekapcsolódás lehetőségéről, megyei EVS küldő szervezetek adatbázisának rendelkezésre bocsátása,
- tájékoztatás Grundtvig időskorú önkéntes programba való bekapcsolódás lehetőségéről, küldő szervezetek adatbázisának rendelkezésre bocsátása,
- tájékoztatás a bevont települések önkormányzatainak, civil szervezeteinek, együttműködő szervezeteinek önkéntes akcióiról, az informális önkéntesség népszerűsítése érdekében,
- pályaaorientációs foglalkozás,
- felnőttképzési tanácsadás az élethosszig tartó tanulás jegyében,
- segítségnyújtás szakmai önéletrajz, kísérőlevél megírásában,
- tájékoztatás a Hajdú-Bihar Megyei Önkéntes Centrum szolgáltatásairól,
- információnyújtás, tanácsadás az együttműködő szervezetek tevékenységéről, a lehetséges önkéntes tevékenységekről,
- tanácsadás az önkéntességhez kapcsolódó jogokról, kötelezettségekről,
- tapasztalatcsere lehetőségének biztosítása az önkéntesek számára,
- igény szerint a személyi szolgáltatásokkal foglalkozó önkéntesek számára esetmegbeszélés/önkéntes klub biztosítása.

Önkéntesek toborzása, fogadása:

A bevont települési önkormányzatok munkatársai minden érintett - aktív korúak foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosult - számára tájékoztató levelet küldött a projektben való részvétel lehetőségéről, melyet kiscsoportos vagy egyéni tájékoztatás követett. Azok, akiknek az érdeklődését felkeltette a projekt, regisztrációs lapot töltöttek ki, majd nyilatkoztak hátrányos helyzetükről.

A résztvevők toborzását segítette a projekt megvalósítása során öt alkalommal, az Önkéntes Pont népszerűsítését szolgáló három alkalommal a helyi Püspökladányi Hírekben megjelenő újsághirdetés, valamint az egy alkalommal hallható helyi rádióhirdetés.

A bevont települések rendezvényein az Önkéntes Pont standdal készült, mely segítségével az Önkéntes Pont munkatársai plakátokon, szórólapokon és személyesen is tájékoztatták az érdeklődőket a projektről.

Az együttműködő partnerek intézményükben plakátokon is népszerűsítik a projektet. Elsősorban a pályakezdő fiatalok bevonására egy, a projekt számára elkészült Facebook oldal is felhasználásra került.

A projektben zajló eseményekről folyamatosan készül fotó- és videó dokumentáció, valamint egy film készült az önkéntesek munkájáról. Mindkét konzorciumi partner honlapján elhelyezésre került egy akadálymentes aloldal a projektről, mely folyamatosan frissül az aktuális eseményekkel.

Az önkéntes tevékenység végzéséről az önkéntes jelenléti ívet vezet. Az önkéntes munka letöltéséről a fogadószervezet igazolást ad ki.

A projektbe bevont önkéntessel - az Önkéntes Pontban - először egy egyéni elbeszélgetés történik, ahol felmérésre kerül az iskolai végzettsége, szakképzettsége, szakmai tapasztalatai, és azok a területek, tevékenységi formák, amelyekben szívesen végezne önkéntes tevékenységet. Az önkéntesek közvetítését a fogadószervezetekhez az ügyfélszolgálati referens végzi. A fogadószervezet visszajelző lapot tölt ki az önkéntes fogadásáról.

Önkéntesek csoportos felkészítése:

Az önkéntesek felkészítésékor a célcsoport tagjai tananyagot, mappát, jegyzetömböt, tollat kaptak és étkezést is biztosítottunk számukra. Az ellátott feladat jellege szerint az önkéntesek a kétféle felkészítés valamelyikén vettek részt. Az egyik, egy két napos, 12 órás, általános felkészítés az önkéntes programra, a másik egy szintén két napos, 12 órás, a személyes segítségnyújtásra való felkészítés. A projekt megvalósítása során az önkéntesek átlagosan 20 fős csoportokban készülnek fel az önkéntes munka végzésére.

Az önkéntesek csoportos felkészítésének alkalmai, létszámok:

1. 2012. 12. 18-19. – 16 fő
2. 2013. 02. 26-27. – 16 fő
3. 2013. 04. 08-09. – 25 fő
4. 2013. 05. 28-29. – 25 fő
5. 2013. 07. 25-26. – 20 fő
6. 2013. 08. 15-16. – 20 fő

Önkéntesek csoportos felkészítése az önkéntes tevékenységre

Csoport létszám: maximum 20 fő

Tematika

1. nap

A továbbképzés egységeinek / előadásainak/ megnevezése, az egyes elemek résztémáinak rövid tartalmi ismertetése	Az egyes tartalmi részek óraszám / időtartama	Módszerek/munkaformák egységenként
Bevezető blokk Ismerkedés a tréning céljának, módszereinek, kereteinek ismertetése, elvárások és félelmek tisztázása.	2 óra	Nagycsoportos beszélgetés Ismertetés Egyéni munka és nagycsoport előtti ismertetés
Ráhangelődő blokk Kapcsolódások a csoporttagok között és a témára való rávezetés <ul style="list-style-type: none"> • családi állapot szerint • gyermekek száma szerint • ki milyen területen dolgozott • ki gondolja úgy, hogy volt önkéntes Felvezető beszélgetés a témáról – mikor mondhatjuk azt, hogy valaki önkéntesen segített, így önkéntes volt Páros beszélgetés a segítséssel kapcsolatos élményekről	2 óra	Szociometriás gyakorlat (csoportos képzés, különböző szempontok szerint) Nagycsoportos beszélgetés Diád gyakorlat Élmények megosztása nagy csoportban
Önkéntesség helyzete Magyarországon, az önkéntesek lehetséges motivációi blokk Hányan önkénteskednek ma Magyarországon, mik a jellemzői az önkéntes tevékenységnek? Mi a jelentősége ennek a magyar társadalomban Ki és mit segített már közcélből, mi volt a motivációja Milyen motivációk lehetségesek az önkénteskedésre, mit nyerhetünk, ha önkénteskedünk?	1 óra	Képekkel illusztrált ppt előadás Nagycsoportos beszélgetés Lista készítése

Az önkéntesek jogai és kötelességei, jogi és etikai megfontolások blokk 2005. évi LXXXVIII. törvény önkéntesekre vonatkozó rendelkezéseinek áttekintése Mitől önkéntes az önkéntes és miben különbözik az alkalmazottól?	1 óra	Előadás Nagycsoportos beszélgetés
---	-------	--------------------------------------

2 nap

Az önkéntes tevékenységre vonatkozó elvárások blokk Önkéntes a fogadó szervezet szemével, mik az elvárásai egy fogadó szervezetnek? Milyen elvárásaink vannak nekünk, mint önkénteseknek? Az elvárások tisztázása	2 óra	Egyéni munka, kérdőív kitöltése Előadás Nagycsoportos tapasztalatsere
Az önkénteshez kapcsolódó fogadó szervezeti szerepek blokk Szervezet vezetője, koordinátor, mentor, szakmai irányító szerepeinek tisztázása Kihez mivel lehet fordulni	1 óra	Kiscsoportos foglalkozás Tréneri összefoglalás
A lehetséges önkéntes tevékenységek ismertetése, fogadó szervezetek bemutatása blokk	2 óra	Ismertetés Nagycsoportos megbeszélés
Folyamatelemzés, tréning összefoglaló, értékelés blokk Áttekintjük, hogy honnan hova érkeztünk, milyen fő elemei és tanulságai voltak a tréningnek. Közösén értékeljük a tréninget.	1 óra	Ismertetés Tréneri összefoglaló Strukturált körbemondás

Önkéntesek csoportos felkészítése a személyes gondoskodást nyújtó tevékenységre

Csoport létszám: maximum 20 fő

Tematika

1. nap

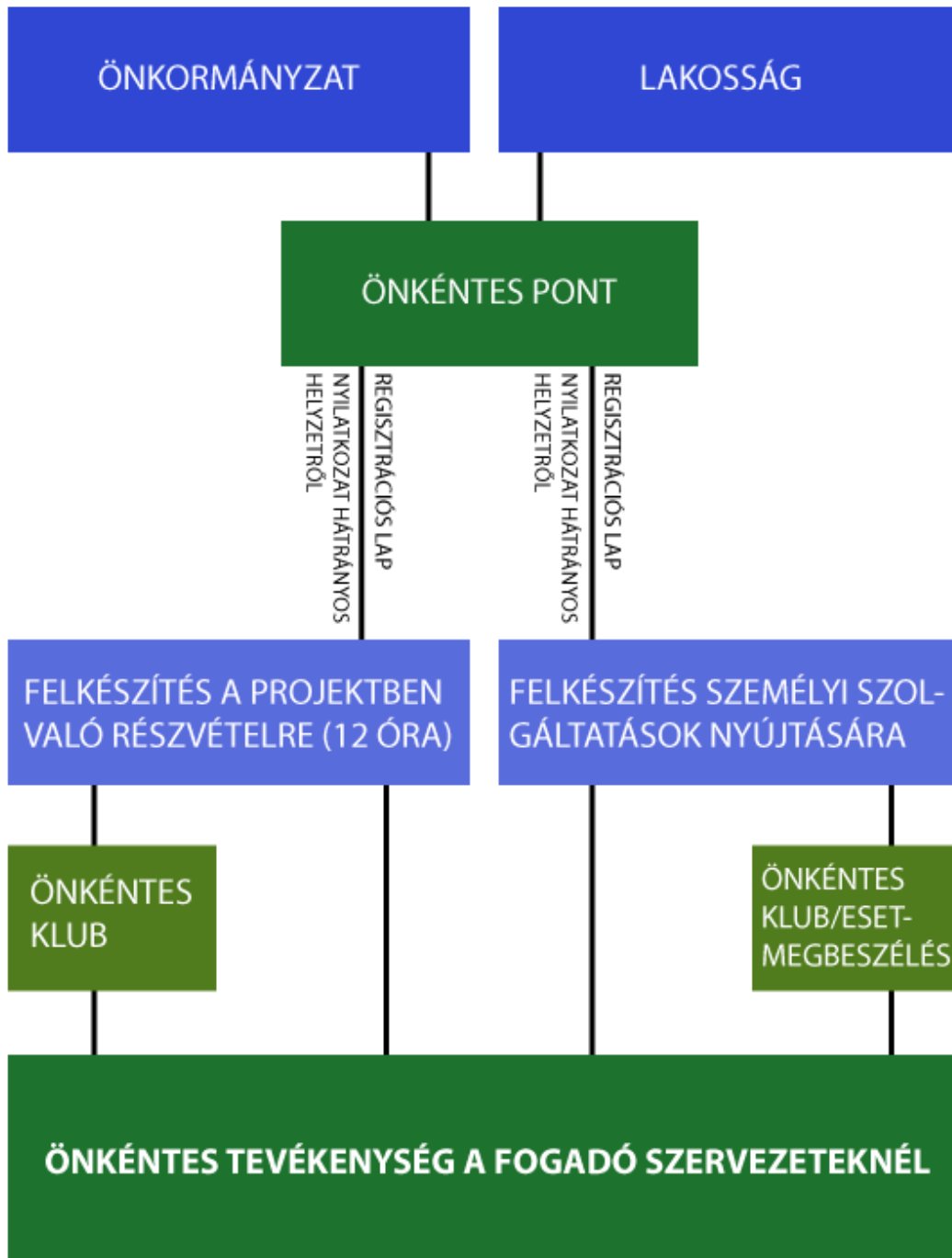
A továbbképzés egységeinek / előadásainak/ megnevezése, az egyes elemek résztemáinak rövid tartalmi ismertetése	Az egyes tartalmi részek óraszám / időtartama	Módszerek/munkaformák egységenként
Bevezető blokk Ismerkedés a tréning céljának, módszereinek, kereteinek ismertetése, elvárások és félelmek tisztázása.	1 óra	Nagycsoportos beszélgetés Ismertetés Egyéni munka és nagycsoport előtti ismertetés
Kommunikációs helyzetfelkészítő blokk A kommunikáció alapjai – személyközi kommunikáció Asszertív kommunikáció Kommunikációs helyzetek - helyzetgyakorlatok	2 óra	Kiscsoportos, együttműködést elősegítő gyakorlatok Szituációk megfigyelése akvárium helyzetben Nagycsoportos beszélgetés Élmények megosztása nagy csoportban
Gondozási feladatok ellátására felkészítő blokk Személyes gondoskodás körébe tartozó szolgáltatások megismerése Szolgáltatási formákhoz tartozó gondozási feladatok	2 óra	Képekkel illusztrált ppt előadás Nagycsoportos beszélgetés Lista készítése
A személyes gondoskodás pszichológiája Empátia és odafigyelés jelentősége A bevonódás határainak felismerése	1 óra	Helyzetgyakorlatok Szituációk elemzése, érzelmek azonosítása, tudatosítása Nagycsoportos beszélgetés

2 nap

Fizikai igénybevétel a személyes gondoskodásban Az önkéntesek által elvégezhető, fizikai igénybevétellel járó gondozási feladatok Eszközök, módszerek, a fizikai igénybevétel határainak tudatosítása	2 óra	Előadás és bemutató Nagycsoportos beszélgetés
--	-------	--

<p>Együttműködés, kooperáció Együttműködés az önkéntes munkáját irányító koordinátorral, a hivatásos szakemberekkel Konfliktusok kezelésének hatékony módja az együttműködés során</p>	<p>2 óra</p>	<p>Korábbi személyes tapasztalatok összegyűjtése Konfliktushelyzetek eljátszása kiscsoportban Tréneri összefoglalás</p>
<p>A személyes gondoskodás folyamatában felmerülő további feladatok Adminisztrációs feladatok Titoktartás jelentősége a személyes gondoskodás folyamatában</p>	<p>1 óra</p>	<p>Ismertetés Nagycsoportos megbeszélés</p>
<p>Folyamatelemzés, tréning összefoglaló, értékelés blokk Áttekintjük, hogy honnan hova érkeztünk, milyen fő elemei és tanulságai voltak a tréningnek. Közösén értékeljük a tréninget.</p>	<p>1 óra</p>	<p>Ismertetés Tréneri összefoglaló Strukturált körbemondás</p>

ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG FOLYAMATA



Szakmai út, tapasztalatcsere:

Önkéntes jó gyakorlatok megvalósulási helyszínének meglátogatása, tapasztalatcsere volt a célja a két napos szakmai útnak, amelynek során 17 fő KEKSZ önkéntes csoportos formában ellátogatott sikeres, önkéntes programot megvalósító szervezetekhez. A szakmai út megvalósítására 2013. május 31. - június 1. között került sor.

Első nap a szintén Önkéntes Pontot működtető Nyírteleki Civil Centrum (4461 Nyírtelek, Puskin u. 43/b. Fenntartó: Venczelné Bartha Ildikó) került meglátogatásra. Itt egy szakmai műhelybeszélgetés keretén belül kölcsönösen bemutatásra került a két szervezet tevékenysége, megosztásra kerültek az Önkéntes Ponttal, annak működtetésével kapcsolatos tapasztalatok, esetleges nehézségek. Megnéztük a szervezet által működtetett nappali ellátó intézményt, ahol szintén önkéntesek segítségével és bevonásával oldják meg a napi feladatok elvégzésének jelentős részét. A Civil Centrumot üzemeltető egyesület egy sikeres ÉAROP pályázatnak köszönhetően civil tanyát tart fenn és gondoz a település határában, ahol az éppen aktuális teendőket is önkéntesek látják el. Betekinthettünk az üvegház működésébe, találkoztunk a tanyán dolgozó önkéntesekkel, megtudtuk, hogy egy pályázat útján hogyan jutott a szervezet pénz briketthez és megköstölhattuk a tanya terméseit.

Másnap reggel ismét egy szakmai útra indultunk el Tokajból, immár a Bodrog partján fekvő Borsod- Abaúj- Zemplén megyei kis településre, Bodrogolasziba. Itt szintén egy műhelybeszélgetés keretén belül cseréltünk tapasztalatot vendéglátóinkkal, majd a helyi önkéntesek által szervezett Gyermeknapra látogattunk el a szervezőkkel. A Gyermeknapot egy kétéves projekt egyik állomásaként szervezték az önkéntesek, olyan kistelepülésen ahol szinte semmi lehetősége nincs és nem volt a projekt indulásáig a helyi és környékbeli lakosságnak. Fogadó házigazdánk a mentor volt, aki ismertette a több településre kiterjedő projektet és bemutatta a munkatársait, a rendezvényt, és azokat a nehézségeket, amivel a szervezők ezekben a nehéz helyzetű településeken találkoztak.

Az önkéntes program népszerűsítése:

Krampuszfesztivál

A projekt első Önkéntes Pontot népszerűsítő rendezvényére 2012. december 15-én került sor Püspökladány főterén. A II. Krampuszfesztiválra a rossz idő ellenére több mint, 2000 helyi lakos volt kíváncsi. A jelenléti ívet 71 fő írta alá, az Önkéntes Pont logójával ellátott golyóstollat 69 fő kapott.

Városi majális

A projekt második Önkéntes Pont szolgáltatásait népszerűsítő rendezvényére 2013. május 1-jén került sor. Az Önkéntes Pont kitelepült a majálisra, ahol 30 fő kereste fel a sátrat.

Ladányi nyár

2013. augusztus 10-én, a Nyári Koktél programsorozat keretében a KEKSZ és az Önkéntes Pont is csatlakozott a Ladányi Nyár 2013. ezen állomásához. A színpad mellett elhelyezett Önkéntes Standon népszerűsítésre került az önkéntesség, annak fontossága, bemutatásra kerültek a projektben eddig elért eredmények. Sok ismerős arc megállt a standon beszélgetni, akik az Önkéntes Ponton keresztül vettek részt önkéntes munkában a fogadó szervezeteknél. Megtudtuk, hogy több esetben munkaszerződést is kaptak, annyira meg voltak elégedve a munkájukkal. Ez a nagy látogatottságú rendezvény, amihez csatlakoztunk, nagyon jó volt

arra, hogy többektől közvetlenül is visszacsatolást kaptunk az Önkéntes Pont elmúlt hónapokban végzett munkájáról, eredményéről, és újabb érdeklődők figyelmébe is ajánlottuk az önkéntességet. A standot meglátogatók száma a rendezvényen: 53 fő

Társadalmi felelősségvállalás, a vállalati önkéntesség népszerűsítése:

A projektbe bevont településeken hat alkalommal, 2-2 órában tájékoztatást nyújtottunk a működő vállalkozások, cégek számára a társadalmi felelősségvállalás, a vállalati önkéntesség népszerűsítése érdekében.

Az tájékoztatás alkalmai, résztvevői:

1. 2013. április 16. Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft. - Varga Lajos
2. 2013. április 17. Bíró Transz Kft. – Bíró Ferenc
3. 2013. május 7. Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ – Tányér József
4. 2013. május 28. Használt Bútor Bolt – Rácz Imre
5. 2013. július 16. Használt Bútor Bolt – Kárai István

A hatodik tájékoztató augusztus második felében kerül megszervezésre.

Formális és informális önkéntesség népszerűsítése:

Nyolc alkalommal a bevont települések által szervezett rendezvények kiegészítéseként előadások kerültek megtartásra a formális és informális önkéntesség népszerűsítése témában.

A tájékoztatás alkalmai, résztvevői:

2013. január 18. Egymás szemében - Ön - és Társismeret - 10 fő

"Megismered magad, ha felismered, a Lélek révén, lelked révén, hogy az vagy igazán, ki NEM-VAGY." Ez volt a mottója annak az előadásnak, ahol a résztvevők az önismeret és társismeretről szituációs gyakorlatokkal kaphattak képet magukról és egymás megismerését is segítette. Az önismeret vezet el a személyiség változtatásához, fejlesztéséhez, mert általa tud az egyén arra a kérdésre válaszolni, hogy ki ő valójában, milyen képességekkel és adottságokkal rendelkezik, hogy képessé válik-e az önkitaljesítésre, valamint milyen akaraterevével rendelkezik céljai eléréséhez. A társismeret (emberismeret) és az empátia fokozatosan fejlődik, a másik ember megértésének fontos eszköze. Erre hívtuk fel a figyelmét az önkénteseknek.

2013. április 17. Önéletrajz tanácsadás (Munkakereső ambulancia) - 12 fő

Az előadás keretében a résztvevők megismerték az önéletrajzírás technikáit, az önéletrajzok típusait. Megtudták milyen tartalmi, és formai elemei vannak a jó motivációs levélnek, hogyan kell megjeleníteni egy állásinterjúban. A résztvevők beszélgettek az előadóval arról is, hogy az önkéntesség hogyan segít abban, hogy később könnyebben menjen a beilleszkedés a munkahelyen. Az interaktív előadás sok új ismeretet adott a hallgatóságoknak.

2013. április 19. SZER-TELENÜL - 80 fő

SZER-TELENÜL címmel, az önkéntesség népszerűsítésével egybekötött Drogprevenációs Napot tartott a KEKSZ, mely két helyszínen került megrendezésre, az Ifjúsági Házban, és a Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központban. A résztvevők az Ifjúsági Házban "Drogtúrán" vehettek részt, majd „Vészhelyzet” címmel a TANGO Drámakör tagjai ötperces

interaktív színelőadások formájában mutattak be szituációkat, végül Dr. Zacher Gábor toxikológus főorvos előadását hallgathatták meg az érdeklődők. A helyszínen önkéntes stand volt felállítva, az Önkéntes Pont munkatársai minden érdeklődőt szeretettel fogadtak, informálták őket. A Drogútúra egyik állomásán önkéntes totót töltöttek ki a résztvevők. Dr. Zacher Gábor előadásában kiemelte, hogy munkájukat milyen sokban segítik az önkéntesek, valamint azt, hogy hány fiatal kapott már motivációt a nehézségei leküzdésében azért, mert előbb önkéntesként, majd munkavállalóként kezdett dolgozni, mely jelentősen hatott a további drogmentes életükre.

2013. június 21-én Adj teret a MÁS-nak! - 38 fő

Ez az előadás része volt Ifjúsági közösségfejlesztés Hajdú-Biharban című szakmai konferenciának, tanácskozásnak. A résztvevők megismerkedhettek a szervezett keretek között működő önkéntes programokkal. Emellett a Más-Mozaik Egyesület elnöke bemutatta a szervezet munkáját, a RÖNK (Rocksuli Önkéntesek Klubját) működését is, amely országosan is példaértékű tevékenység.

2013. augusztus 2. Önkéntességgel a bűnmegelőzés érdekében - 9 fő

Az előadás vázát a konfliktuskezelés témakör adta, valamint annak elemzése, hogy hogyan kerülheti el az egyén, hogy áldozattá váljon, vagy épp a „rossz útra térjen” nehéz szociális helyzete ellenére. Felvázolásra kerültek a különböző problémák megoldási lehetőségei, azok következményei. A résztvevők megbeszéltek, hogy hogyan lehet elfogadni a másik fél nézőpontját, ami érzékelhetően nehéz kérdés a célcsoport tagjai között.

2013. augusztus 13. Jól vagyok! - Az önkéntesség hatása az egyének mentális állapotára - 11 fő

Az interaktív előadásban az előadó elmondta, hogy a mentálhigiéné feladata a lelki egészség elősegítése és megőrzése, illetve azon ismeretek felhasználása, melyek arra irányulnak, hogy megelőzzék a lelki problémákat és javítsák az egyén pszichológiai beilleszkedését a társadalomba, illetve képességeit a harmonikus szociális kapcsolatok kialakítására. Emellett említésre méltó, hogy különböző problémák megoldására kínál megfelelő megoldásokat, ilyenek például: alkoholizmus, depresszió, drogfüggés. Mindez azért volt fontos, hogy erről a témáról előadást tartsunk az önkénteseknek, mert a projektünkben résztvevők sok esetben régóta küzdenek ilyen problémákkal, a mai társadalomban feleslegesnek érzik magukat, kiábrándultak, depressziósak. Ez főleg azokra az egyénekre vonatkozik, akik évek óta nem vesznek részt aktívan a munka világában.

2013. augusztusában kerül megrendezésre Bárándon és Sárrétudvariban még egy-egy előadás. Az egyik a nagysikerű mentálhigiénés előadás ismétlése, a másik téma pedig a külföldi önkéntesség, az EVS lesz.

A mentor szerepe, kiválasztása, felelőssége:

A projekt magas szakmai színvonalú megvalósítása érdekében a projektben alkalmazott mentor Marosszéki Emese, a Hajdú-Bihar Megyei Önkéntes Centrum szakmai vezetője, így mentorként a leginkább kompetens az önkéntes program előkészítésében és lebonyolításában. A mentor az előkészítés során szakmai tanácsaival segítette a pályázat kidolgozását, javaslatot tett a képzések formájára és tematikájára, a projekt szerkezeti felépítésére, az eredmények elterjesztésének megtervezésére. A megvalósítás során pedig folyamatos szakmai felügyeletet biztosított.

A projektben engedélyezett havi nyolc órán túl, a mentor e-mailban és telefonon a megvalósító szervezetek rendelkezésére állt.

A projekt 10 hónapja alatt folyamatos volt az együttműködés. A megvalósítás és fenntartási kötelezettség idején túl az együttműködő partnerek törekednek arra, hogy új források bevonásával az Önkéntes Pont fennmaradjon. Mivel az Önkéntes Centrum jelenleg fenntartási kötelezettség szakaszában van, a mentor a fenntartási időszak végéig az Önkéntes Pont rendelkezésére áll.

A mentor konkrét feladatai:

- szervezi és lebonyolítja a fogadó szervezetek számára szervezett szakmai műhelyeket
- más önkéntes pontok munkájának, jó gyakorlataink megismerése, hálózati együttműködés elősegítése
- módszertani anyagok biztosítása az Önkéntes Pont számára
- együttműködés a záró esettanulmány terjesztésében, az eredmények disszeminálásában
- együttműködés új fogadó szervezetek felkutatásában
- együttműködés a jó gyakorlatok megismerésében
- együttműködés az önkéntesség népszerűsítésében

e. Az önkéntes program megvalósítása során felmerült kockázatok, és azok kezelésére tett intézkedések)

- Kevés a bevont településeken az önkénteseket fogadó szervezet

A projekthez a tervezési szakaszban nyolc fogadó szervezet csatlakozott. A Püspökladányi Önkormányzat, mint együttműködő partner jelezte, hogy a Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatás megszerzéséhez szeretné hozzásegíteni az ügyfeleit. A várható 300 fő jelentkezőhöz képest a fogadó szervezetek számát szükséges volt bővíteni. Ennek érdekében az Önkéntes Pont munkatársai személyes kapcsolataikon keresztül, a népszerűsítő előadások alkalmával, valamint a helyi médián keresztül a teljes projektidőben szervezte az újabb fogadószervezetek bevonását. A tevékenység eredményeképpen a projekt befejezéséig tizenhat fogadószervezetet sikerült toborozni.

- Nem jelentkezik a projektben vállalt 120 önkéntes

A Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatás megszerzéséhez szükséges a harminc nap ledolgozása az adott évben, amely önkéntes munkával is teljesíthető. A Polgármesteri Hivatal ügyintézői minden ügyfelet kiértékeltek a lehetőségről. A jelentkezők mindegyikére személyes figyelem, a projektre való két napos felkészítés, azon étkezés és szóróajándék került kiosztásra. Az Önkéntes Pont munkatársai minden jelentkezőnek olyan feladatot igyekeztek biztosítani, mely iskolai végzettségének, szakmai tapasztalatának és érdeklődési körének megfelelő volt. Emellett kiemelt figyelem jutott azokra a jelentkezőkre, akik önszántukból tértek be az Önkéntes Pontba és vállaltak önkéntes munkát. Az Önkéntes Pont és a KEKSZ irodája az Ifjúsági Házban található, így több fiatal talált magának elfoglaltságot. A projekt során több ügyfél elhelyezkedett a fogadó szervezeténél.

- Nem felkészültek az önkénteseket fogadó szervezetek

A konzorciumi partnerek regisztrált önkéntes fogadószervezetek voltak a projekt benyújtása előtt is, de nem rendelkeztek önkéntes menedzsment tapasztalattal. A csatlakozó fogadó szervezetek nagy része a pályázat bírálati szakaszában szerezték meg a regisztrációt, így nem volt nagy tapasztalatuk önkéntes programok végrehajtásában. A tapasztalatszerzést számos

projektelem segítette elő, így a projekt szakmai vezetője részt vett az ÖKA által szervezett önkéntes projektmenedzsment tréningen, valamint a projekt elején megszervezésre került a menedzsment és a fogadó szervezetek képviselőivel egy kétnapos felkészítés is. Az önkénteseket fogadó szervezetek képviselői három alkalommal szakmai műhelyen vettek részt, ahol kicserélhették tapasztalataikat. Emellett a KEKSZ önkéntesei meglátogattak két sikeres önkéntes programot is.

f. A projekt megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenységek (elért eredmények, az eredmények értékelése)

A projektmegvalósítás első hónapjában a szakmai vezető összehívta az együttműködő fogadó szervezetek koordinátorait, melyen részletesen bemutatásra került a projekt, meghatározták az elvégzendő feladatokat, felelősségeket, hatásköröket.

A menedzsment és az Önkéntes Pont munkatársai havonta egy alkalommal, összesen tízszer megbeszélték a projekt aktuális állapotát, felkészültek a következő hónap tevékenységeire.

A főpályázó, Országos Transzítfoglalkoztatási Egyesület és partnere a Kistérségi Egyesület a Kulturált Szabadidő Eltöltéséért három alkalommal szervezett konzorciumi ülést a projekt megvalósítása során.

Az együttműködő szervezetek koordinátorai és az Önkéntes Pont munkatársai a projektmegvalósítás során három alkalommal szakmai műhelymunkán vettek részt, ahol a mentor és a szakmai vezető részvételével megbeszélésre kerültek a projekt tapasztalatai, a várható feladatok. Emellett az együttműködő szervezetek koordinátorai kérdéseikkel, problémáikkal folyamatosan fordulhattak az Önkéntes Pont vezetőjéhez.

A projekt szakmai vezetője 2012. november 22-23-án részt vett az Önkéntes Központ Alapítvány által szervezett Önkéntes menedzsment tréningen.

2013. augusztus 8-i állapot szerint a pályázati útmutatónak megfelelő fogadószervezetnél 116 önkéntes került rögzítésre, 98 önkéntes olyan fogadó szervezetnél dolgozott, akik nem egészségügyi, szociális vagy oktatási tevékenységet végeznek. Az önkéntesek összesen 25 920 órát töltöttek önkéntes munkával.

A konzorciumi partnerek, a fogadószervezetek és az együttműködő partnerek bevonásával 2013. augusztus 27-én záró értékelés kerül megtartásra.

g. A konstrukció céljának megvalósításához szükséges kommunikációs tevékenységek (elért eredmények, értékelésük)

Azon jelentkezők számára, akik érdeklődtek a lehetőség iránt, kiscsoportos formában vagy egyénileg részletes tájékoztatót tartottak az Önkéntes Pont munkatársai. Sárrétudvariban és Bárádon az Önkéntes Pont munkatársai hetente egy alkalommal nyújtottak tájékoztatást az érdeklődők számára.

Akik kapcsolódni szerettek volna a projekthez, egy adatlapot töltöttek ki, amelyen megjelölték iskolai végzettségüket és szakképzettségüket, eddigi szakmai tapasztalataikat, továbbá azokat a területeket és tevékenységi formákat, amelyben szívesen végeznének önkéntes tevékenységet.

A projekt első hónapjának végén az érintett települések forgalmas helyein és a bevont fogadó intézményekben plakátok kerültek kihelyezésre. Szórólapokon került hirdetésre a projekt szintén az első hónap végén, valamint a formális és informális önkéntességet népszerűsítő rendezvényeken.

A települési szintű média meghívására az önkéntességet népszerűsítő rendezvényeken került sor. A bevont települések lakossága tájékoztatást kapott a projektről, illetve lehetőséget biztosítottunk arra, hogy minél több önkéntes és fogadó szervezet csatlakozzon a projekthez.

A résztvevők bevonását öt újságcikk megjelenése és egy rádióműsor segítette.

A bevont települések által szervezett rendezvényeken, az Önkéntes Pont standján került népszerűsítésre a projekt, ahol szórólapok, önkéntes totó, reklámtárgyak kerültek kiosztásra. A résztvevők megtekinthették az önkéntes programról készült filmet is.

A bevont településeken hat alkalommal a működő vállalkozások, cégek számára tájékoztatást nyújtottunk a társadalmi felelősségvállalás, a vállalati önkéntesség népszerűsítése érdekében.

A két konzorciumi partner elkészítette akadálymentes aloldalát a projektről. A fiatalok bekapcsolódási lehetőségét facebook oldal létrehozásával segítettük.

A fontosabb események rögzítésre kerülnek a térképtéren.

Az önkéntesség elterjesztése érdekében ötven oldalban jó gyakorlatok gyűjteménye kerül kiadásra, mely a záró találkozón kerül kiosztásra. A záró találkozó elősegíti az önkéntesség disszeminációját.

3. Az önkéntes program értékelése:

a. Elérte-e célját az önkéntes program?

A projekt elérte a célját, megfelel az útmutatóban meghatározott feltételeknek, a vállalt indikátorokat teljesítette.

b. Választ tudott-e adni a helyi szükségletekre az önkéntes program? Ha nem, milyen akadályai voltak ennek? Ha nem teljes mértékben, mely részeit ítéli sikeresnek és milyen nehézségek merültek fel? Amennyiben teljes mértékben, miben rejlett megítélése szerint a siker? Milyen érzékelhető változást eredményezett a program a bevont önkéntesek életében?

A projekt már a tervezési szakaszban is a Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatásra való jogosultság megszerzésére irányult, így minden együttműködő partner azon dolgozott, hogy az ügyfelek minél nagyobb számban kerüljenek be a projektbe.

A projektben résztvevő kb. 220 főből 12 fő volt az, aki valódi önkéntes munkát vállalt. Sikerként lehet értékelni, hogy a személyre szabott tanácsadások hatására számos ügyfél elhelyezkedett, vagy bejutott valamilyen képzési-foglalkoztatási projektbe. Az ügyfelek visszajelzése alapján az önkéntes munka hasznos volt, a kezdeti ellenállás után, az önkéntes munka ellátása során értékesnek érezték magukat, az időbeosztásuk strukturáltabbá vált, közösségbe kerültek, készségeik fejlődtek. Az Önkéntes Pont tájékoztatása alapján több

információval rendelkeztek az igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatban, ügyeiket önállóbban intézték.

A fogadószervezetek a kezdeti idegenkedés után szívesen fogadtak önkénteseket. Nehézséget okozott az önkéntesekre bízható feladat kijelölése, valamint a számonkérés keretei. A projekt végére az önkéntesség beépült a fogadó szervezetek szervezeti kultúrájába, a bevont szervezetek közül senki nem tervezi a tevékenység megszüntetését a projektzárás után.

c. Az együttműködések tapasztalatai - együttműködés a helyi mentorral, az önkéntesekkel, az önkormányzattal, a munkaügyi központtal, az önkénteseket fogadó szervezettel (önkormányzati vagy állami intézménnyel, vállalatokkal, egyéb civil szervezetekkel), az önkéntes centrumokkal

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatallal a projekthez megkötött együttműködési megállapodás ellenére nem jött létre valódi kapcsolat az ügyfelek toborzásában. Ez nem akadályozta a projekt megvalósulását, mert a Polgármesteri Hivatal munkatársai értesítették az ügyfeleket a lehetőségről.

A projekt tervezésekor csatlakozó két püspökladányi iskola a fenntartóváltás miatt a projekt végéig nem tudta rendezni regisztrációját, így nem tudtak önkénteseket fogadni.

A projekt kapcsolati rendszere az egész időtartam alatt nyugodt, kiegyensúlyozott volt, mely nagyban köszönhető a személyes, jó kapcsolatoknak, mely az Önkéntes Pont és az együttműködő szervezetek munkatársait jellemezte.

d. Tervezi-e a program folytatását?

A projektmegvalósítók tervezik a szakmai program folytatását, minimum az öt év fenntartási időszakban. Az Önkéntes Pont feladatai közül a fogadószervezetek számára a közvetítést és az önkéntesek regisztrálását, irányítását mindenképpen fenntartja. A konzorciumi partnerek közösen keresik a projekt folytatásának anyagi feltételeit.

e. Tervezi-e további önkéntes program megvalósítását?

A konzorciumi partnerek közül a KEKSZ a projekt ideje alatt 31 önkéntest fogadott, programjai nagy részét önkénteseken keresztül bonyolítja. Az OTE folyamatosan fogad önkénteseket adminisztrációs feladatok végrehajtására, ill. a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű ügyfelei segítése érdekében. Mindkét szervezet tervezi további önkéntes programok végrehajtását.

f. Programjának mely elemeit tartja a továbbiakban széles körben terjeszhetőnek?

- Az önkénteseket fogadó intézmények koordinátorainak tudását és pozitív hozzáállását
- A személyes odafigyelést, gondoskodást az Önkéntes Pont ügyfeleire
- Az önkéntesek tapasztalatainak széleskörű elterjesztése az önkéntesség népszerűsítése érdekében

4. Az adott időszak során felmerült kérdések, válaszok, megoldásra váró problémák köre

Püspökladány kb. 15.000 fős kisváros, melyből 10.444 fő munkavállaló korú népesség. 2013. júliusi adatok szerint 1426 regisztrált álláskereső található. Közülük 646 fő egy évnél régebben van munka nélkül. Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatásban vagy Rendszeres

Szociális Segélyben jelenleg 700 fő részesül, a munkanélküliségi ráta 13,65 %. A lakosság nagy része Debrecenben vállal munkát, így a város egy részére az alvótelepülés jellemzői igazak. A nehéz gazdasági helyzet és a munkanélküliség akadályozza a valódi önkéntes munka elterjedését.

A fogadó szervezetek egy része olyan önkéntest szeretne fogadni, aki hosszú távon, saját meggyőződéséből, akaratából kívánja ellátni a feladatát.